

## Ebay



Yhdysvalloista lähtöisin oleva Ebay:n verkkokauppa-alusta yhdistää ostajia ja myyjiä yli 190 markkinalla maailmanlaajuisesti. Ebay oli maailmanlaajuisesti Amazonin jälkeen toiseksi eniten vierailtu verkkokauppapaikka vuonna 2022.

Ebay:n suosituimpiin markkinoihin kuuluvat Yhdysvallat (1), Iso-Britannia (2), Saksa (3), Kiina (4), Australia (5), Italia (6), Ranska (7), Hongkong (8), Kanada (9) ja Espanja (10). Myös englanninkielinen ebay.com palvelee käytännössä kaikkia maailman maita.

Vaikka alun perin Ebay oli huutokauppapohjainen markkinapaikka käytetyille tavaroille ja keräilyesineille, se on nykyään siirtynyt kiinteähintaiseen verkkokauppaan. Tällä hetkellä 90 % Ebayn kokonaismyynnistä (GMV) tulee kiinteähintaisista tai "Osta heti" -ilmoituksista, mikä osoittaa merkittävän siirtymän huutokauppamarkkinoiden juurilta.

Ebay tarjoaa kauppiaille lukemattomia vaihtoehtoja, mikä tekee siitä houkuttelevan markkinapaikan:

- Myyjänä voit listata tuotteita kiinteillä hinnoilla tai huutokauppamenetelmällä
- Voit käyttää omia tuotekuvia, jolloin voit esitellä tuotteesi juuri haluamallasi tavalla
- Voit lisätä omat tuotekuvaukset, jolloin voit kertoa tuotteestasi kaiken tarpeellisen tiedon.
- Voit myydä käytännössä mitä tahansa yleisesti kaupankäynnissä laillisia tuotteita

Ebay:ssä voivat toimia myyjinä tuotteita itse valmistavat yritykset ja tuotemerkkien omistajat, sekä tuotteiden jälleenmyyjät ja yksityiset henkilöt. Ebay:ssä ei ole erityisiä vaatimuksia tilin perustamisessa, yritysmyyjän tulee toimittaa yrityksen perustiedot kuten kaupparekisteriote ja yrityksen omistajien passin kopiot. Ebay sopii erityisen hyvin pienille yrityksille, jotka haluavat helpon tavan aloittaa kansainvälinen kauppa.

Tuotteiden myyntiin tarjoaa Ebay kahta toimintatapaa:

- FBE (Fulfillment by Ebay) - kauppiaat voivat varastoida varastonsa Ebayin operoimissa varastoissa alhaisilla kustannuksilla ja ilman pitkäaikaisen varastoinnin maksuja.
- FBM (Fulfillment by Merchant) – Myyjä varastoi tuotteet ja vastaa toimituksista.

Ebayin ansainta koostuu eritasoisista kiinteistä maksuista, ja komissioista, jotka veloitetaan toteutuneiden myyntien mukaan:

Vuosi- ja kuukausimaksu:

- Starter Store – 4.95 \$ kk vuosisopimuksella / 7.95 \$ kk kuukausittaisella sopimuksella - kauppiaille, joilla on pieni määrä tuote, ja kuitenkin haluavat oman myymälän brändätäksään ja markkinoidakseen tuotteitaan.
- Basic Store – 21.95 \$ / 27.95 \$ - vasta aloittaneille kauppiaille Ebay tarjoaa enemmän ilmaisia listauksia, alennuksia komissioista ja neljännesvuosittaisen kuponkietuuden.
- Premium Store – 59.95 \$ / 74.95 \$ - laajaan tuotevalikoimaan Ebay tarjoaa enemmän nollan listausmaksun listauksia.
- Anchor Store – 299.95 \$ / 349.95 \$ - suurten volyymin kauppiaille, joilla on laaja tuotekatalogi.

- Komissiot: Ebay veloittaa kaksi pääasiallista komissiotyyppiä: listausmaksun, kun kauppias luo ilmoituksen, sekä prosenttiperusteisen komission kun tuote myydään.
- Kaikki myyjät saavat kuukausittain kiintiön 0 listausmaksun listauksia. Ebayin myymälätilauksella, kauppias saavat enemmän nollan listausmaksun listauksia kuukaudessa kuin myyjät, joilla ei ole omaa myymälää. Saatavien listausmaksuttomien ilmoitusten määrä riippuu valitsemasta myymälätilauksen paketista.
- Ebay veloittaa myyntikomission sen jälkeen kun tuotteita myydään, joka lasketaan prosenttiosuutena myynnin kokonaismäärästä + 0,30 \$ per tilaus. Useimmissa tuotteiden kategorioissa loppuarvon maksu on 13,25 %, ja joissain kategorioissa 15%.
- FBE kulut toteutuneiden varastoinnin ja toimitusten kulujen mukaan.

Vahvistetusta ostajan maksusta kestää 2 päivää, että myyntitulot tulevat näkyviin käyttöönottokelpoisina varoina maksatusta varten. Oletuksena maksutapahtumat Ebayn ja kauppiaan välillä tehdään päivittäin, mutta myyjä voi muuttaa ne viikoittaisiksi, kahden viikon välein tapahtuviksi tai kuukausittaisiksi maksuiksi.

- Päivittäiset maksutapahtumat tapahtuvat maanantaista sunnuntaihin ja sisältävät kaikki varat, jotka ovat tulleet saataville maksatusta varten edellisen 24 tunnin aikana.
- Viikoittaiset maksutapahtumat tapahtuvat tiistaisin ja sisältävät kaikki varat, jotka ovat tulleet saataville maksatusta varten edellisen viikon maanantaista sunnuntaihin.
- Kahden viikon välein tapahtuvat maksutapahtumat tapahtuvat joka toinen tiistai ja sisältävät kaikki varat, jotka ovat tulleet saataville maksatusta varten edellisen kahden viikon aikana.
- Kuukausittaiset maksutapahtumat aloitetaan joka kuukauden ensimmäisenä tiistaina ja sisältävät kaikki varat, jotka ovat tulleet saataville maksatusta varten edellisen kuukauden aikana.

Ebay tarjoaa asiakaspalvelualustan tukemaan sekä ostajia että myyjiä. Myyjät voivat käyttää asiakaspyyntöjä ja viestejä myyntitilinsä kautta. Ostajat Ebayissä ovat tottuneet käyttämään Ebayin sisäistä kommunikoinnin työkalua, joten myyjän on seurattava viestejä myyntitilillä Ebay kannustaa ajankohtaiseen ja tehokkaaseen viestintään, jotta ostajan huolenaiheet, tiedustelut tai ongelmat liittyen kauppoihin voidaan käsitellä asianmukaisesti.

Kaikkien yritysmyyjien on tiedotettava asiakkaille peruutusoikeudesta ja annettava ostajille vähintään 14 päivää aikaa pyytää palautusta. Kauppiasella on yhteensä 8 kalenteripäivää käsitellä palautuspyyntöä ja ryhtyä toimenpiteisiin. Myyjä voi:

- hyväksyä palautuksen ja tarjota ostajalle osoitetarran palautusta varten
- palauttaa ostajan rahat ja antaa hänen pitää tuotteen
- tarjota osittaista hyvitystä ja antaa ostajan pitää tuote
- lähettää viestin ostajalle yrittääksesi ratkaista ongelma

Jos myyjä hyväksyy palautuksen, ostajalla on 14 työpäivää aikaa lähettää tuote takaisin. Kun myyjä vastaanottaa tuotteen, myyjä tarkistaa tuotteen kunnon. Jos tuote on hyvässä kunnossa, myyjän on hyvitetävä varat ostajalle 6 työpäivän kuluessa.