



**YRITTÄJÄN
talousapu**



**Neuvontaa ja tukea
yrittäjille talous- ja
maksuvaikeuksissa**



**Täsmäapua
yrittäjän
tarpeisiin!**

Lukijalle

Yrittäjän talousapu on valtakunnallinen palvelukokonaisuus, joka tarjoaa apua ja neuvontaa talous- ja maksuvaikeuksissa oleville pk-yrittäjille sekä -yrityksille.

Palvelu koostuu valtakunnallisesta puhelin- ja verkkopalvelusta ja niitä tukevista alueellisista palveluista. Kehittämistyötä koordinoi työ- ja elinkeinoministeriön ohjaama ELY-keskusten ja TE-toimistojen yhteinen Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskus.

Palvelua kehitetään osana EU:n laajuista Early Warning -toimintamallia.

SISÄLLYS

Lukijalle	3
Palvelun tavoite	4
Palvelun sisältö	6
Mukana toiminnassa	8

Yrittäjän talousapu -palvelu yrittäjän tukena

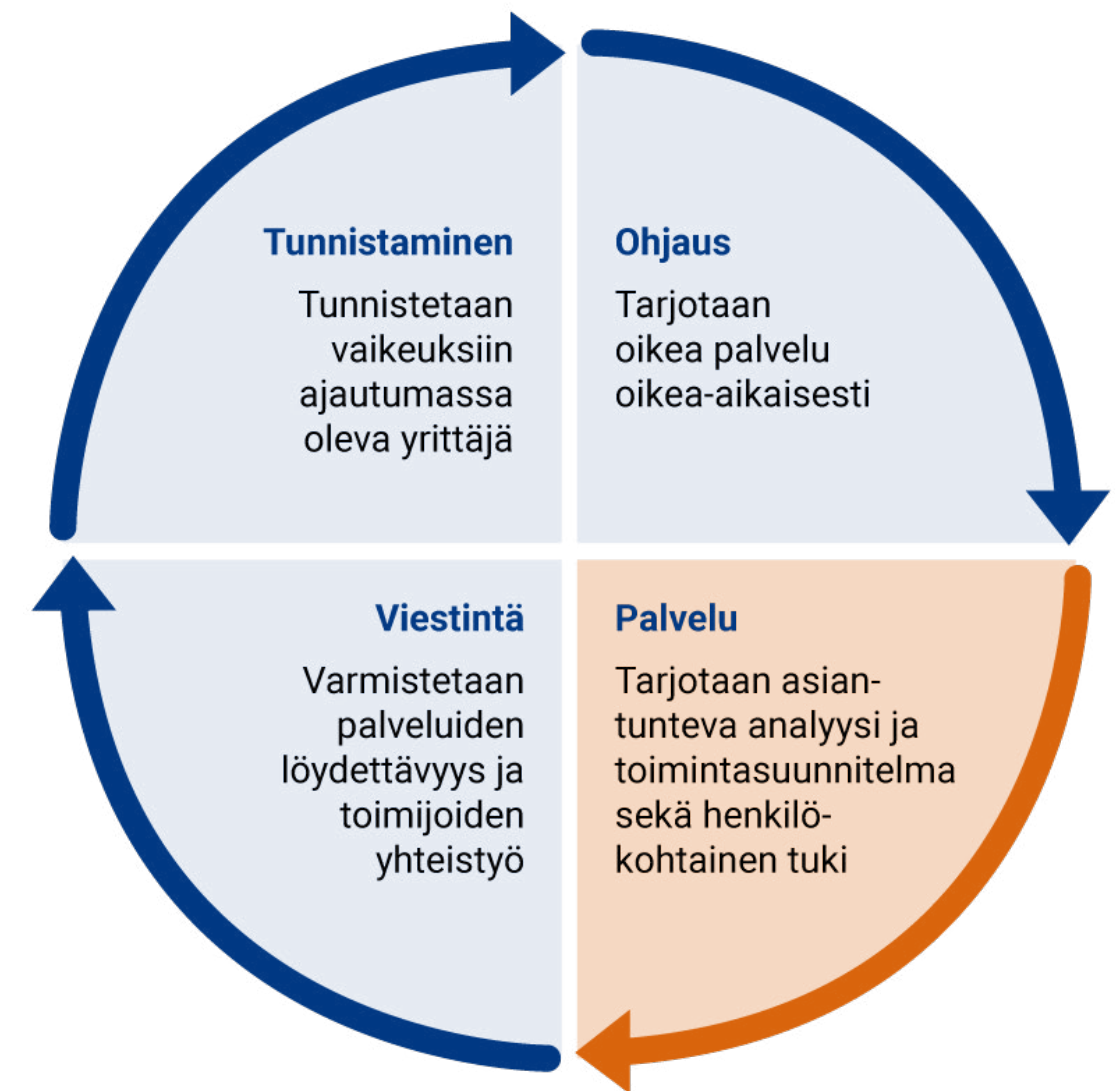
Yritys voi milloin tahansa joutua odottamatta talous- ja maksuvaikeuksiin. On todella tärkeää, että yrittäjä hakee apua ajoissa tai että hänet osataan ohjata asiantuntevan neuvonnan piiriin. Näissä tilanteissa yrittäjää palvelee Yrittäjän talousapu.

Yrittäjän Talousapu -palvelun tavoitteena on:

- Auttaa yrittäjää tunnistamaan talous- ja maksuvaikeudet
- Ohjata yrittäjä hakemaan apua ajoissa ja näin välttää turhat konkurssit sekä työpaikkojen menetykset
- Neuvoa tilapäisiin talous- ja maksuvaikeuksiin joutuneita yrityksiä takaisin kasvupolulle
- Neuvoa kannattamattoman yrityksen lopettamisessa mahdollisimman pienin lisäkustannuksin
- Vaikuttaa yleiseen asenneilmapiiriin liittyen konkurssihin ja epäonnistumisiin
- Mahdollistaa uuden yritystoiminnan aloittaminen



Riippumatonta, luottamuksellista, asiantuntevaa ja maksutonta neuvontaa



Yrittäjän talousapu -palvelun sisältö

Yrittäjän talousapu -palvelusta yrittäjä saa apua ja neuvontaa talous- ja maksuvaikeuksista selviämiseen. Palvelun lähtökohtana on yrittäjän tilanne sekä tarpeet.

Puhelinpalvelu tarjoaa välitöntä apua

Valtakunnallisen Talousapu-neuvontapalvelun puhelinnumeroon soittamalla yrittäjä saa välitöntä apua tilanteeseensa. Palveluun on helppo ottaa yhteyttä joko soittamalla tai jättämällä yhteydenottopyyntö. Yhteydenottoihin vastaavat koulutetut sekä kokeneet asiantuntijat, ja heidän kanssaan käydyt keskustelut ovat luottamuksellisia. Yrittäjä voi luottaa siihen, että häntä kuunnellaan ja autetaan.

Asiantuntija tekee soittajalta saamiensa tietojen perusteella arvion yrityksen taloustilanteesta, antaa ensineuvontaa ja tarpeen mukaan ohjaa yrittäjän alueellisiin palveluihin. Usein apu löytyy jo yhden puhelinsoiton aikana. Neuvontaa annetaan puhelimitse suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Palvelu on maksuton.

Lisätietoa ja ohjeita verkkopalvelusta

Yrittäjä löytää apua myös verkosta osoitteesta yrittajantalousapu.fi, johon on koottu tietoa ja konkreettisia ohjeita yrityksen talouteen liittyen sekä tarjolla olevien alueellisten ja muiden palveluiden yhteystiedot. Myös suomi.fi:n

Verkosto
tarjoaa tukea
ja työkaluja!

Taloudelliset vaikeudet -osio tarjoaa ohjeita yrittäjille.

Alueelliset palvelut yrittäjän tukena

Valtakunnallisen puhelinpalvelun lisäksi yrittäjän tukena on laaja alueellinen asiantuntijaverkosto eri puolilla Suomea. Verkoston asiantuntijat tarjoavat yrittäjille luottamuksellista ja riippumatonta neuvontaa sekä mentorointia veloituksetta.

Yrittäjän talousapu

yrittajantalousapu.fi

- Talous- ja maksuvaikeuksien ennaltaehkäisy
- Tietoa ja työkaluja

Valtakunnallinen
puhelinpalvelu
0295 024 880

- Arvio tilanteesta ja neuvonta
- Tarvittaessa ohjaus alueelliseen palveluun

Alueellinen
palvelu

- yhteyshenkilöt
- mentorit
- alueellinen asiantuntijaverkosto

- Henkilökohtainen tuki ja apu tilanteen ratkaisemiseksi

Yrittäjän talousapu -palvelua toteuttamassa ja tukemassa muun muassa:

Työ- ja elinkeinoministeriö

Oikeusministeriö

ELY-keskus / TE-asiakaspalvelukeskus

Suomen Yrittäjät

Suomen yrityskummit

Seudulliset kehittämissyhtiöt ja SEKES ry

Verohallinto

Finnvera

Taloushallintoliitto

Konkurssiasiamiehen toimisto

Elinkeinoelämän keskusliitto EK

MIELI ry

Kirkon diakoniatyö

Työterveyslaitos

Takuusäätiö

www.yrittajantalousapu.fi