

4.11.2021

ASiantuntijapalvelut yrityksille kansainvälisen viennin suunnitteluun**Kansainvälisty ja Kasva digitaalisesti -hanke** - <https://kinno.fi/kkd/> (myöh. Hanke)

Toteutusaika 1.8.2021 – 31.8.2023.

1 Hankintayksikkö ja yhteystiedot

Kouvola Innovation Oy
Y-tunnus: 2221859-6
Peraatikernttä 4
45100 Kouvola

Yhteyshenkilö:

Jarpo Vesala, asiantuntija
Puh. 020 615 8772
Sähköpostiosoite: jarpo.vesala@kinno.fi

Taustaa

Kouvola Innovation Oy (Kinno) on Kouvolan kaupungin omistama Kouvolan seudun kehittämissyhtiö, joka on perustettu vuonna 2009. Yhtiön toiminnan tarkoitus on seudun elinvoimaisuuden kasvattaminen ja yritystoiminnan tukeminen. Kinnon hallinnoima Kansainvälisty ja Kasva digitaalisesti -hanke edistää vientiä ja tukee paikallisten pk-yritysten (myöh. Yritys) tuotteiden pilotointia kansainvälisillä markkinoilla digitaalisia kauppa-alustoja hyödyntäen.

Kansainvälisty ja Kasva digitaalisesti -hankkeen tavoitteina ja keskeisinä tehtävinä ovat:

- Tukea yrityksiä kansainvälisessä verkostoitumisessa sekä uusien kontaktien, markkinoiden ja asiakasryhmien löytämisessä
- Selvittää kohdennetusti kysyntäpotentiaalia ja erityisvaatimuksia valituilla markkinoilla
- Löytää yrityksiä ja niiden vientitoimintaa parhaiten hyödyttävät kansainväliset digitaaliset alustat ja jakelukanavat
- Lisätä yritysten valmiuksia hyödyntää digitaalisia alustoja liiketoiminnassaan
- **Testata ja pilotoida yritysten tarjoamaa eri digialustoilla**
- Edistää yritysten ja niiden tarjoaman näkyvyyttä ja kysyntää kohdemarkkinoilla
- Jatkokehittää Kinnon työkaluja ja verkostoyhteistyötä kansainvälistyvien Yritysten tueksi

Pääkohderyhmänä hankkeessa ovat Kouvolan ja Kymenlaakson pk-yritykset etenkin seuraavilta toimialoilta: elintarvikesektori, kuluttajatuotteet (esim. luontaistuotteet, huonekalut, muoti, kulutustavarat), hyvinvointipalvelut, puutuoteteollisuus, konepajat, ympäristöteknologia, IT-ala ja suunnittelutoimistot.

2 Hankinnan kohde ja tavoite

Hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut Yrityksille kansainvälisen vientipilotin suunnitteluun. Tarkoituksena on laatia viennin kehittämis- ja pilotointisuunnitelmia pk-yrityksille kansainväliseen verkkokauppaan (kts. hankinnan tarkempi kuvaus). Yrityskohtaisia kv-verkkokauppaa koskevia viennin kehittämis- ja pilotointisuunnitelmia laaditaan noin 6-8 kappaletta. Hankinta toteutetaan 1.12.2021 – 30.6.2022 välisenä aikana.

Hankinnan tarkempi kuvaus

Kyseessä on kansallisen kynnyksarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 9 000 – 15 000 €. Hankinta toteutetaan puitejärjestelyinä, johon valitaan 1-5 toimittajaa. Hankintamenettely on avoin.

Viennin kehittämis- ja pilotointisuunnitelma pk-yritykselle kansainväliseen verkkokauppaan:

Hankkeeseen osallistuvien Yritysten viennin pilotointi verkkokaupassa tulee suunnitella tarvittavien toimenpiteiden osalta, aikatauluttaa ja budjetoida. Vientipilotin suunnitelma tulee suhteuttaa Yrityksen tahtotilaan, resursseihin ja nykytilaan sekä Yrityksen tuotteisiin ja valitun pilottimarkkinan vaatimuksiin. Suunnitelmasta tulee ilmetä mm. Yrityksen tarvitsemat ulkopuoliset asiantuntijapalvelut, sisäiset osaamisen kehittämistarpeet, realistinen aikataulu toteutukselle sekä kustannusarvio toimenpiteittäin sisältäen eriteltyinä Yrityksen ja yrittäjän oma työ sekä muu panostus projektiin.

Suunnitelma tulee laatia kevyellä ja nopealla menetelmällä (1-2h) Yrityksen tilanteeseen sekä tavoitteisiin tutustuen niin, että Kansainvälisty ja Kasva digitaalisesti -hankkeen hallinnoija (Kinno) voi sen pohjalta kilpailuttaa tarvittavia palveluja Yrityksen vientipilotin toteutuksen hyväksi. Suunnitelma budjetiteineen tulee olla Yrityksen hyödynnettävissä pohjatietona viennin kehittämisessä sekä Business Finlandin tai ELY:n myöntämien kehittämisrahoitusten haussa.

Kouvola Innovation Oy tilaa erikseen kunkin kehittämissuunnitelman yrityskohtaisena valmennuksena/asiantuntijatyönä vientipilottiin osallistuvan Yrityksen hyväksi. Yrityskohtaisen suunnitelman tekeminen edellytetään syntyvän asiantuntijalta 1-2h:n työpanoksella. Tilaaja ei sitoudu mihinkään tilausmäärään ja pidättää oikeuden tarkentaa kunkin tilauksen yhteydessä viennin kehittämissuunnitelman sisältöä ja laajuutta. Viennin kehittämissuunnitelman lopullinen laajuus ja tarjoajan asiantuntijoiden henkilötyömäärä sovitaan yhdessä palveluntarjoajan kanssa tilauksen yhteydessä.

Palvelua tuotetaan Kouvolan alueella hankkeeseen osallistuville Yrityksille ja se voidaan tuottaa olosuhteet ja Yrityksen tahtotila huomioiden lähitapaamisena tai lähi-/etäkombinaationa. Ennen palvelun käynnistymistä kullekin valitulle asiantuntijalle mahdollistetaan osallistuminen Yrityksen ja hankehenkilöstön väliseen orientaatiokeskusteluun (etänä, kesto maks. 1h), jonka tarkoituksena on kirkastaa toimenpiteen tavoite kunkin Yrityksen osalta.

Lisätietokysymykset:

Lisätietokysymykset tulee lähettää **12.11.2021** mennessä osoitteeseen jarpo.vesala@kinno.fi. Kysymykset ja vastaukset kysymyksiin julkaistaan Kinnon hankinta-asiamiespalvelun sivustolla osoitteessa <https://kinno.fi/yrityspalvelut/hankinta-asiamiespalvelu/> kohdassa Ajankohtaista. Tarjoajan tulee huomioida vastaukset tarjousta tehdessä. Ainoastaan kirjallisesti annetut vastaukset ovat tilaajaa sitovia.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika:

Kirjallinen tarjous on jätettävä **21.11.2021** mennessä sähköpostitse osoitteeseen jarpo.vesala@kinno.fi. Tarjouksessa on mainittava tarjoavan yrityksen virallinen nimi, y-tunnus, yhteyshenkilö ja hänen yhteystietonsa. Tarjous on toimitettava suomenkielisenä.

Tarjouksen voimassaoloaika:

Tarjouksen on oltava voimassa **30.6.2022** saakka.

Sopimuksen kesto

Puitejärjestely on voimassa **1.12.2021 – 30.6.2022** välisen ajan.

3 Hankinnan kohteen kriteerit

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus ottaen huomioon tarjouspyynnössä mainitut vertailukriteerit. Maksimipistemäärä on 100 pistettä.

Kokonaistaloudellista edullisuutta arvioidaan seuraavilla arviointikriteereillä:

1) Kokemus, erityisosaaminen ja referenssit (60/100 pistettä)

Tarjoajalta edellytetään riittävää osaamista ja kokemusta tarjouspyynnön mukaisen asiantuntijatyön toteuttamisesta. Tavoitteena on verkkokaupan kautta tapahtuvan viennin pilottiprojektin suunnittelu pk-yritykselle, kunkin Yrityksen valitsemalle markkinalle soveltuvan digitaalisen kauppaa alustan kautta. Tarjoajan tulee tunnistaa Yrityksen lähtötilanne, tuntea ulkomaankauppaan (vientiin) liittyvät prosessit, logistiset ratkaisut sekä osata kansainvälinen verkkokauppa, ja siltä pohjalta kuvata tarvittava prosessi budjetiteineen lähtötilanteesta aina käynnissä olevaan vientipilottiin. Odotamme, että tarjoaja tuo tarjouksessa tähän tavoitteeseen ja aihealueeseen liittyvän kokemuksen ja erityisosaamisen esille harkintansa mukaan ilmoittamallaan **referenssiluettelolla** (laitettava tarjouksen liitteeksi) sekä kuvaamalla asiantuntijatyön toteuttavan/toteuttavien henkilöiden osaamisen aihealueeseen liittyen. Erityisosaamisena pidetään mm. viennin kehittämiseen, kansainväliseen verkkokaupan toimintaan ja toteuttamiseen, toimitusketjuihin sekä kauppaalustoihin liittyviä referenssejä. Lisäksi erityisosaamien eri maiden markkinoista huomioidaan. Tässä vaiheessa tiedossa ovat Venäjä, Ruotsi, Tanska, Saksa, UK, Japani ja EU-alue yleisesti. Tarjouksessa ilmoitetun henkilöstön tulee tosiasiallisesti osallistua tässä kilpailutuksessa

tarkoitettuun palvelutuotantoon.

2) Kokonaishinta, joka kattaa kaikki konsultoinnista aiheutuvat kulut (40/100 pistettä)

Hinta tulee ilmoittaa EUR/thp ja EUR/tunti, alv 0 %. Hinnan tulee sisältää myös matkakulut. Halvin tarjous saa 40 pistettä. Muut tarjoukset suhteutetaan halvimpaan tarjoukseen kaavalla halvin kokonaishinta x enimmäispistemäärä/ vertailtava kokonaishinta.

4 Lisätiedot

Alihankinta:

Mikäli tarjoaja käyttää alihankkijoita tai muita yhteistyökumppaneita palvelun toteuttamisessa, tulee ne ilmoittaa tarjouksessa. Tarjouksessa ilmoitetun henkilöstön tulee tosiasiallisesti osallistua tässä kilpailutuksessa tarkoitettuun palvelutuotantoon. Tarjoaja vastaa alihankkijan velvoitteista, työstä ja työn tuloksista kuten omastaan. Alihankkijaa koskevat kaikki samat vaatimukset ja velvoitteet kuin tarjoajaa.

Raportointi ja laskutus:

Palveluntuottaja laskuttaa Kinnoa sovitun toimenpiteen jälkeen ja raportoi siitä Kinnolle. Valitun asiantuntijan tulee antaa hankkeen ohjeistuksen mukainen raportti työskentelystä sekä toimittaa Yritykselle tehty pilottisuunnitelma viimeistään laskutuksen yhteydessä. Maksuehto 21 pvä netto (alv 0 %) laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mitään laskutus- tai pientoimituslisiä ei hyväksytä.

Hankintasopimuksen tekoperusteet:

Kokonaistaloudellinen edullisuus. Kaikki perusteet on mainittu tässä tarjouspyynnössä. Tarjous hylätään, jos se ei vastaa tarjouspyyntöä. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä hylätä kaikki tarjoukset.

Ostot puitejärjestelyn sisällä:

Kansallisen kynnysarvon alittavissa hankinnoissa voidaan sopimuskauden aikana puitejärjestelyn sisällä tehtävät tilaukset tehdä keneltä tahansa mukaan valitulta toimittajalta yritysten tarpeet huomioiden. Hankinta ei sisällä määrä- tai ostovelvoitetta.

Sopimusehdot:

Kilpailutetusta pienhankinnasta laaditaan kynnysarvon alittava hankintapäätös, johon liitetään oikaisuohje ja tarjousvertailu. Hankintapäätös annetaan sähköpostitse tiedoksi kaikille tarjouksen jättäneille. Hankinnassa noudatetaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut). Sopimuksen sitovuus syntyy, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Tarjousasiakirjojen julkisuus:

Tarjous liitteineen on pääsääntöisesti julkinen viranomaistoiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisesti. Tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liikesalaisuuksia. Jos liikesalaisuuden sisällyttäminen tarjoukseen on välttämätöntä, liikesalaisuus on yksilöitävä ja selvästi merkittävä luottamukselliseksi. Hankintayksikkö päättää tapauskohtaisesti, ovatko tarjoajan liikesalaisuuksiksi merkitsemät tiedot lain mukaan salassa pidettäviä. Hankintapäätös on julkinen, kun päätös on allekirjoitettu.