

Miten talouden tasapainotus näkyy Kymenlaakson
hyvinvointialueen hankinnoissa? Miten pk-yritysten mukaan
pääsyä hankintoihin tuetaan?

Kymenlaakson hyvinvointialue
Nina Brask Aluehallituksen puheenjohtaja
Kirsi Pitkälä, Ostopalvelujohtaja

Kymen Tuki
Seppo Pajari Palveluliiketoiminnanjohtaja

Millainen on Kymenlaakson hyvinvointialueen palvelustrategia?

Nina Brask

Kymenlaakson hyvinvointialueen

Aluehallituksen puheenjohtaja

Tahtotilamme

Hyvinvoivat kymenlaaksolaiset

Toimintaamme ohjaavat arvot

Ihmisläheinen
Luotettava
Uudistuva
Osallistava



Tehtävämme

Arjen tuki ja turva – elämän kaikissa vaiheissa



Tavoitteemme:

Tarpeenmukaiset ja vaikuttavat
palvelut kaikille kymenlaaksolaisille



Talouden tasapaino uudistumisen
kautta



Hyvinvoiva henkilöstö



hyvinvointialue

Kymenlaakson hyvinvointialueen vastuulla ovat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, pelastustoimen palvelut sekä opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologipalvelut

6

Kuntaa

Hamina, Kotka, Kouvola,
Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti



asutuksesta keskittyy

50%

Kouvolaan ja

50%

Kotka-Hamina
seutukuntaan



162 812

asukasta vuoden 2020 lopussa

Ennusteen mukaan
väestö vähenee

- 9%

Vuoteen 2030
mennessä

- 15%

Vuoteen 2040
mennessä

Vahvuudet

- Suuri osa alueen asukkaista voi hyvin: lapsista, nuorista ja perheistä 80 %
- Kymenlaakso tarjoaa asukkailleen hyvän asuinpaikan sijainnin, liikenneyhteyksien, kustannustason sekä osaavan ja sitoutuvan työvoiman kannalta
- Alueella on jo aloitettu toiminnan yhtenäistäminen ja kehittäminen

Haasteet

- Väestö ikääntyy ja vähenee
- Tuleva valtionrahoitus ei kata nykykustannuksia
- Harvaan asutettu maakunta
- Kahden keskustaungin malli haastaa aidosti yhtenäisen hyvinvointialueen toimintaa
- Sosioekonomiset haasteet, kuten työttömyys, pienituloisuus, ovat yleisiä

Yhteiset strategiset linjaukset ohjaavat sosiaali- ja terveydenhuollon palveluidemme toteuttamista

Palvelurakenne

- Painotamme peruspalveluita
- Siirrämme painopistettä ennaltaehkäiseviin palveluihin
- Panostamme avohoitoon

Panostamme ennaltaehkäiseviin palveluihin ja vastaamme asiakkaidemme tarpeisiin yhä varhaisemmassa vaiheessa. Pitkällä aikavälillä vahvistamme avopalveluita: hyödynnämme entistä vahvemmin kevyitä palveluratkaisuja laitoshoidon rinnalla. Pyrimme myös vahvistamaan perustason palveluita ja vähentämään kalliiden erikoistason palveluiden käyttöä pitkällä aikavälillä.



Palvelutaso

- Parannamme perus- ja ennaltaehkäisevien palveluiden saatavuutta ja vaikuttavuutta
- Painotamme palveluvalikoimassa lakisääteisiä palveluita

Parannamme palveluiden saatavuutta, etenkin perustason ja ennaltaehkäisevien palveluiden osalta. Tuotamme lain edellyttämät palvelut laadukkaasti ja vaikuttavasti. Lisäksi laajennamme palveluvalikoimaamme valikoidusti mm. ennaltaehkäisevien palveluiden osalta.

Palveluiden verkosto

- Painotamme vahvasti etä- ja digipalveluita
- Kehitämme säännöllisiä perustason palveluita
- Parannamme peruspalveluiden yhteistoimintaa
- Tehostamme erikoistason palveluita
- Toimimme palveluita yhteensovittaen

Lisäämme etä- ja digipalveluiden osuutta palveluissamme tarjotaksemme asiakkaillemme monipuoliset asiointimahdollisuudet. Kehitämme säännöllisiä perustason palveluita ja kasvatamme niiden välistä yhteistyötä yhden luukun periaatteeseen pääsemiseksi sekä resurssien ja osaamisen tehokkaan käytön varmistamiseksi. Teemme tiivistä yhteistyötä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Myös erikoistason palveluiden yhteistyötä pyritään parantamaan keskittämällä osaamista soveltuvilta osin.

Tuotantotavat

- Turvaamme oman tuotannon ydinpalveluissa
- Hyödynnämme ostopalveluita tukipalveluissa

Hyödynnämme sosiaali- ja terveystaloudissa ensisijaisesti omaa tuotantoamme, jota ostopalvelut täydentävät. Tukipalveluissa säilytämme riittävän oma osaamisen – muuten käytämme markkinoiden parhaita toimijoita.

Kymenlaakson hyvinvointialue pyrkii tasapainottamaan talouttaan uudistumisen, laskelmien ja vaikutusarviointien kautta – miten muutosprojekti etenee?

Yhteenvedo tuottavuusohjelmasta

Haasteet ja lähtökohdat



Väestö ikääntyy ja yli 75-vuotiaiden palvelutarve kasvaa. Väestöllä useita sosiaalisia haastetekijöitä.



PTH- ja ESH-palvelujen painotusta pitää muuttaa suhteessa toisiinsa.



Vaativat palvelut painottuvat voimakkaasti palvelujen käytössä.



Nykyisellä rahoitusmallilla ei kyetä vastaamaan pelastustoiminnan riskeihin.



Henkilöstöpula johtaa ostopalveluiden käyttöön.



Hyvinvointialueen talous alijäämäinen 78 M€ eli valtion rahoituksessa on kattamistarve. Kustannusten painopiste erityistason ja asumispalveluissa.

Tuottavuusohjelman laadinta

- ✓ Tuottavuusohjelman taloudellinen tavoite 78 M€ perustuu vuosien 2023-2025 taloussuunnitelmaan.
- ✓ Ohjelma on laadittu henkilöstöä osallistaen.
- ✓ Toimintaympäristö on muuttuva ja siksi tuottavuusohjelmaa päivitetään tarvittaessa.

Tavoitteet vuosille 2023-2025

Tuottavuusohjelman tavoitteet ovat seuraavat:

Tarjoamme neuvontaa ja asiakasohjausta yhdenmukaisesti ja digitaalisesti.

Tarjoamme digitaalisia palveluita lähellä asiakkaita.

Automatisoimme palvelutuotantoa, jotta työntekijöillä on aikaa asiakaskohtaamisille.

Suunnittelemme tulevaisuuden palvelu- ja yhteistyöverkon niin, että se tukee tuottavuutta.

Teemme päätökset palvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta tietoon pohjautuen.

Olemme moderni työnantaja, joka varmistaa kestävä palvelutuotannon.

- ✓ Toimenpiteet linkitetty ym. tavoitteisiin.
- ✓ Toimenpiteitä on tunnistettu yli 110 kpl.
- ✓ Osa toimenpiteistä jo hankkeissamme toteutuksessa.
- ✓ Lisäksi kehitämme muutos- ja päivittäisjohtamista osana kaikkea toimintaa.

Tuottavuustavoitteet euroina

Panostus (+) tai säästö (-)
v. 2023-2025

YHTEENSÄ M€



Henkilöstökulut

+12...+16



Palvelujen ostot

-28...-89



Tilavuokrat

-1...-5

YHTEENSÄ

-17...-78 M€

Toimenpiteiden toteuttamiseksi:

- ✓ Vakauttamisraha 10,9 M€ valtiolta
- ✓ Hankerahoitus

Tuottavuusohjelman toteutus ja seuranta

- ✓ Tuottavuusohjelman ohjausmalli:
 - Toimenpiteiden ja tuottavuustavoitteiden johtaminen
 - Muutoksen johtaminen
 - Toimenpiteiden projektointi
- ✓ Toimeenpanon käynnistysvaihe alkaa ohjelman hyväksynnän jälkeen täysipainoisesti elokuussa 2023.
- ✓ Ohjelman johtamismallissa aluevaltuustolla, aluehallituksella ja johtoryhmällä on oma rooli ohjelman seurannassa ja ohjauksessa.

Miten hyvinvointialue edistää pk-yritysten mukaan pääsyä hankintoihin?

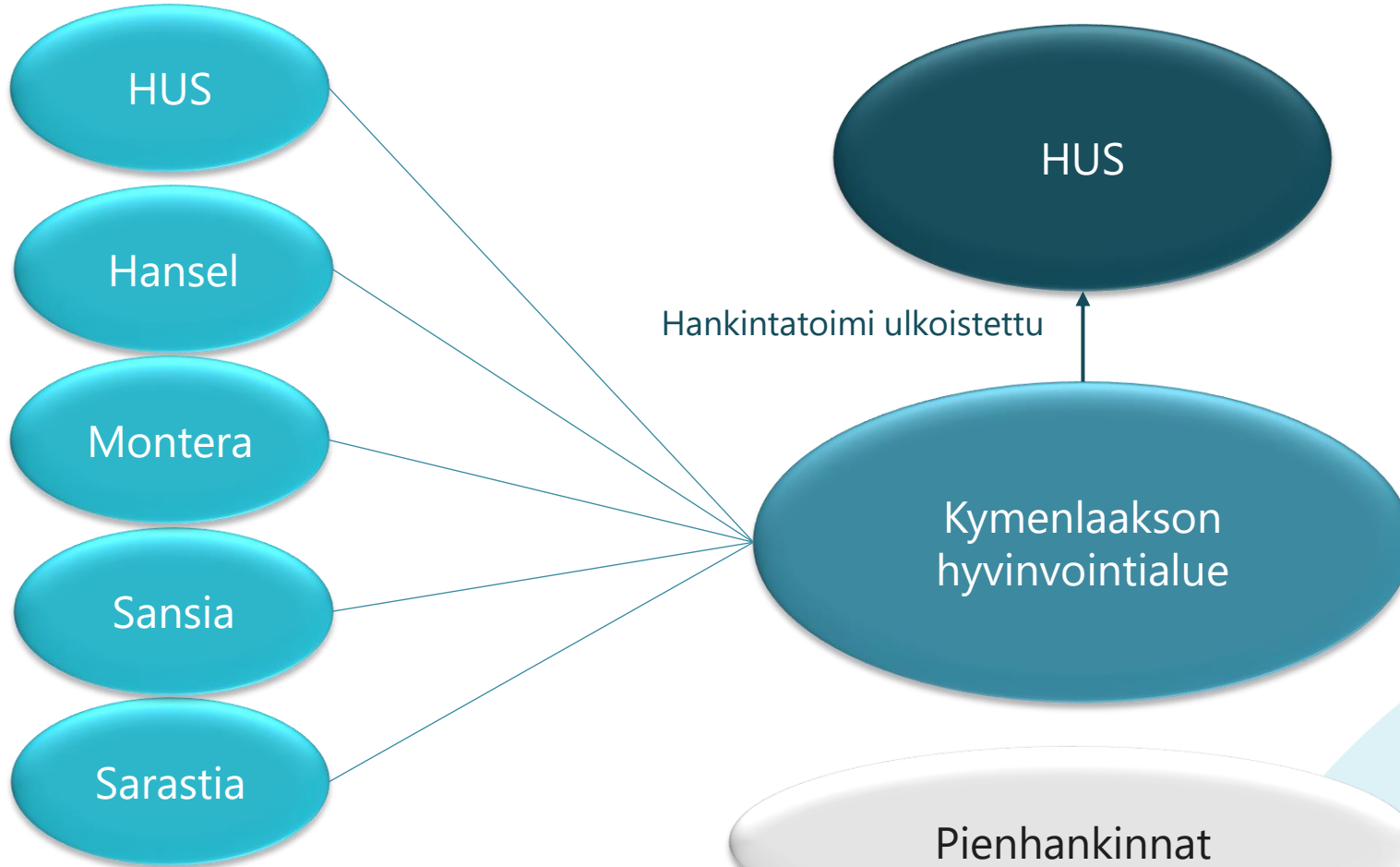
Kirsi Pitkälä

Ostopalvelujohtaja

Kymenlaakson hyvinvointialue

Hankinnat Kymenlaakson hyvinvointialueella

YHTEISHANKINNAT



SIDOSYKSIKKÖOSTOT 18 %



KILPAILUTUS

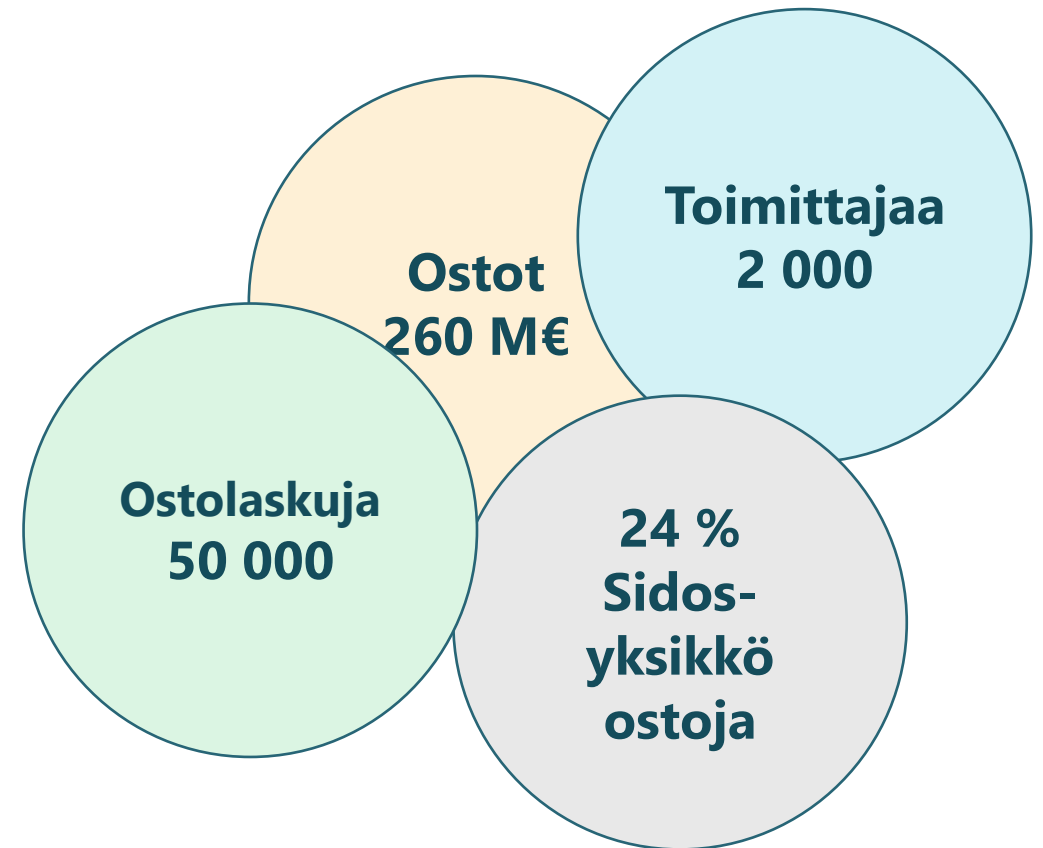
OSTOT

Lähes 50 % hyvinvointialueen budjetista menee erilaisiin ostoihin

Tuottavuusohjelman mukaisesti:

- Ostoja tarkastellaan jatkossa huolella ja hankinnoissa korostetaan entistä enemmän vaikuttavuutta
- Lisätään ymmärrystä oman toiminnan kustannuksista ja tehdään päätöksiä tuotantotavoista tietoon perustuen
- Lisätään automatisointia operatiiviseen ostotoimintaan liittyen.
- Ennakoidaan hankintoja ja tiedotetaan tulevista hankinnoista

Kymenlaakson hyvinvointialueen ostot
H1/2023

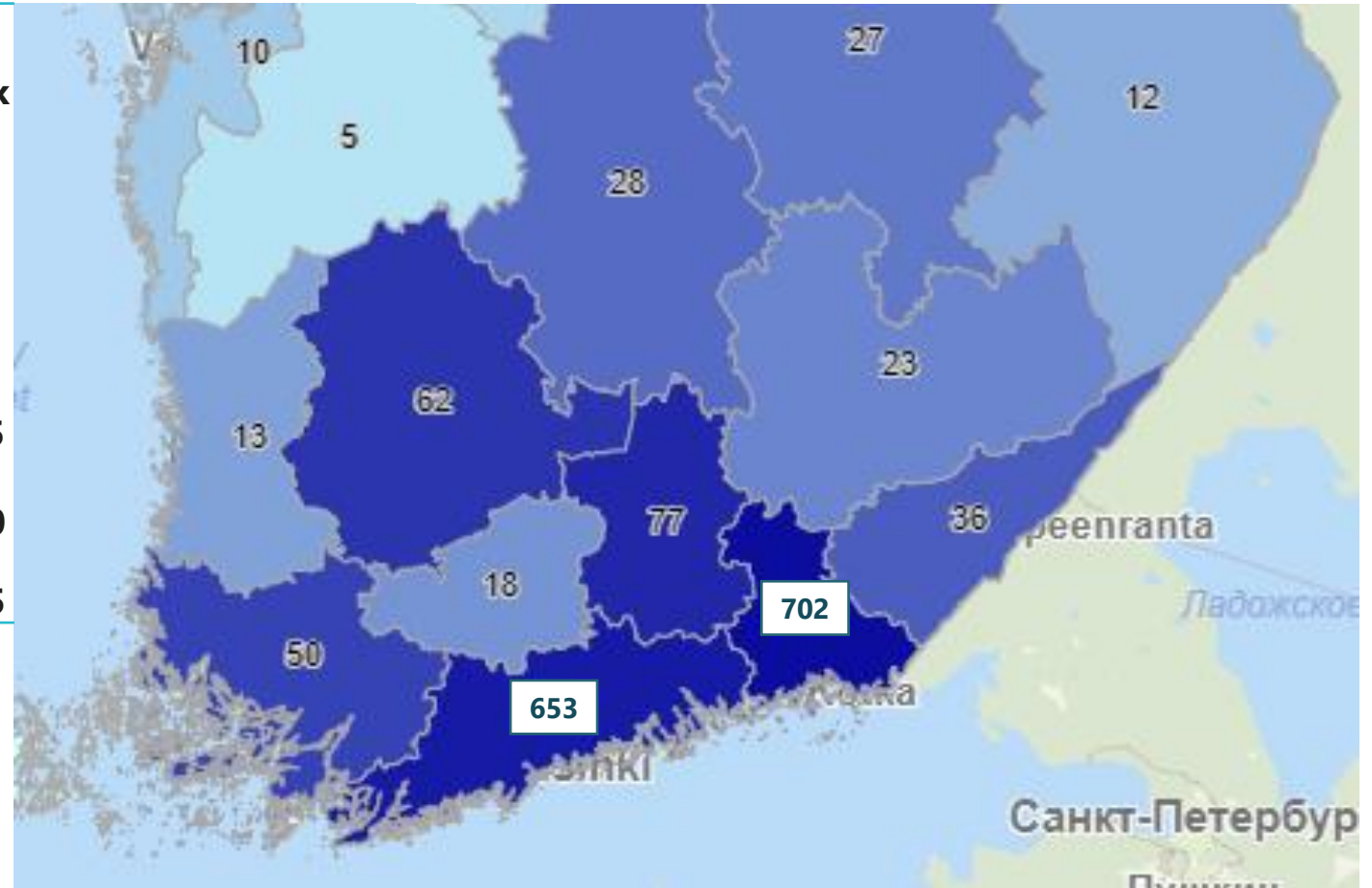


Hyvinvointialue hankkii palveluita läheltä ja niin tulee olemaan jatkossakin

OSTOLASKUTOIMITTAJAT KARTALLA

TOIMITTAJIEN SIJAINTI PÄÄKONTTORIN SIJAINNIN MUKAAN. TOIMIPAikkojen LUKUMÄÄRÄ SISÄLTÄÄ KAIKKIEN TOIMITTAJIEN TOIMIPAikkojen LUKUMÄÄRÄN

Toimiala	Kymenlaakso solaisia yrityksiä
Ikääntyneiden palveluasuminen	11
Lasten ja nuorten laitokset ja ammatillinen perhehoito	21
Lääkäriasemat, yksityislääkärit ja vastaavat erikoislääkäripalvelut	5
Muut muualla luokittelemattomat sosiaalihuollon avopalvelut	30
Kotipalvelut ikääntyneille ja vammaisille	25



Lainsäädäntö varmistaa pk-yritysten huomioimisen

Hankintalaki

- Hankinnat on pyrittävä järjestämään siten, että pienet ja keskisuuret yritykset ja muut yhteisöt pääsevät tasapuolisesti muiden tarjoajien kanssa osallistumaan tarjouskilpailuihin. 2 §
- EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa perusteltava miksi hankintaa ei voi jakaa osiin 75 §
- Tarjousvaiheessa riittää vakuutus soveltuvuusvaatimusten täyttymisestä 83 §
- Hankintalain suhteellisuusperiaate; vaatimukset suhteessa päämäärään
- Liikevaihtovaatimus saa olla korkeintaan kaksi kertaa hankintasopimuksen ennakoidun arvon suuruinen (85 §
- Sote- järjestämislaki edellyttää palvelujen toteuttamista yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakkaita.

Pk yritykset ovat tärkeä yhteistyökumppani hyvinvointialueelle ja osallistumista hankintoihin mahdollistetaan myös muilla tavoin

- Tehdään yhteistyötä paikallisesti esim. Kinno ja Cursor
- Jaetaan tietoa tulevista hankinnoista
- Käydään markkinavuoropuheluita
- Jaetaan hankinnat tarkoituksen mukaisiin osiin
- Mahdollistetaan yhteistarjoukset
- Varmistetaan riittävän pitkä aika tarjouspyyntöön tutustumiseen ja tarjouksen jättöön
- Tehdään toimittajan valinta hyvissä ajoin ennen toimituksen alkua
- Käytetään eri hankintamenetelmiä
- Kilpailutetaan avoimesti myös pienhankinnat

Tietoa:

Hyvinvointialue

www.kymenhva.fi/palveluntuottajat

Tulevat hankinnat

www.hankintakalenteri.fi

hankinnat@kymenhva.fi

Tukipalveluhankinnat hyvinvointialueella

Seppo Pajari

Palveluliiketoiminnan johtaja

Kymen Tuki

Kymenlaakson Hyvinvointialueen Tuki- ja Kiinteistöpalvelut Oy – Kymen Tuki

- Hyvinvointialueen 100% omistama tytäryhtiö
- Liikevaihto 2023 n. 75 milj.€ ja henkilöstöä 550
- Toimialat
 - Toimitilapalvelut
 - Rakennuttaminen
 - Isännöinti
 - Palveluliiketoiminta
 - Puhtauspalvelut
 - Kiinteistöhuolto
 - Lääkintälaitetekniikka
 - Sisäinen logistiikka
 - Hoitolaitekeskus
 - Ajoneuvohallinta
 - Kuljetukset

Millaisia hankintoja

- Rakennusurakat
- Puitesopimukset
 - Rakennus-, lvi-, sähkötyöt sekä asbestipurku
 - Arkkitehti- ja tate-suunnittelu
- Kiinteistöhuolto
 - Ulkoalueiden hoito, talvikunnossapito
 - Kylmälaitehuollot
 - Sammutusjärjestelmät ja –kalusto
 - Hissit
 - IV-suodattimet
- Jätehuolto
- Kuljetukset
 - Tavara-, henkilö- ja vainajakuljetukset
- Puhtauspalvelut
- Opasteet
- Tarvikehankinnat
- Lääkintälaitteet
- Robotiikka

Miten pääsen mukaan?

- Kynnysarvon ylittävät hankinnat
 - Tarjouspalvelu.fi sekä hankintailmoitukset.fi
- Pienhankinnat
 - Pienhankinnat kilpailutetaan ns. minikilpailutuksena
 - Kontaktointi palvelusta vastaaville henkilöille
 - Yhteystiedot www.kymenhva.fi/hyvinvointialue/kymen-tuki/
- Tietopyynnöt
 - Tarjouspalvelu.fi sekä hankintailmoitukset.fi

Kiitos.