

Kouvola[®]innovation

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Kouvolan kokous- ja tapahtumapalvelut

VisitKouvola



Kouvolan kokous- ja tapahtumapalvelut

- Yhteinen kokous- ja tapahtumamatkailu brändi
- Yksi paikka, mistä asiakas saa asiantuntija-apua
- Sähköiset palvelut – kokouspalvelujen esittelyalustat (visitkouvola.fi)
- Alueen yrityksillä on taho, joka itse sekä hakee että on apuna kokousten ja tapahtumien hakemisessa, markkinoinnissa ja tuotteistamisessa
- Asiakkaalle palvelu on maksutonta ja puolueetonta
- Erilaisten tapahtumien ja tilaisuuksien haku

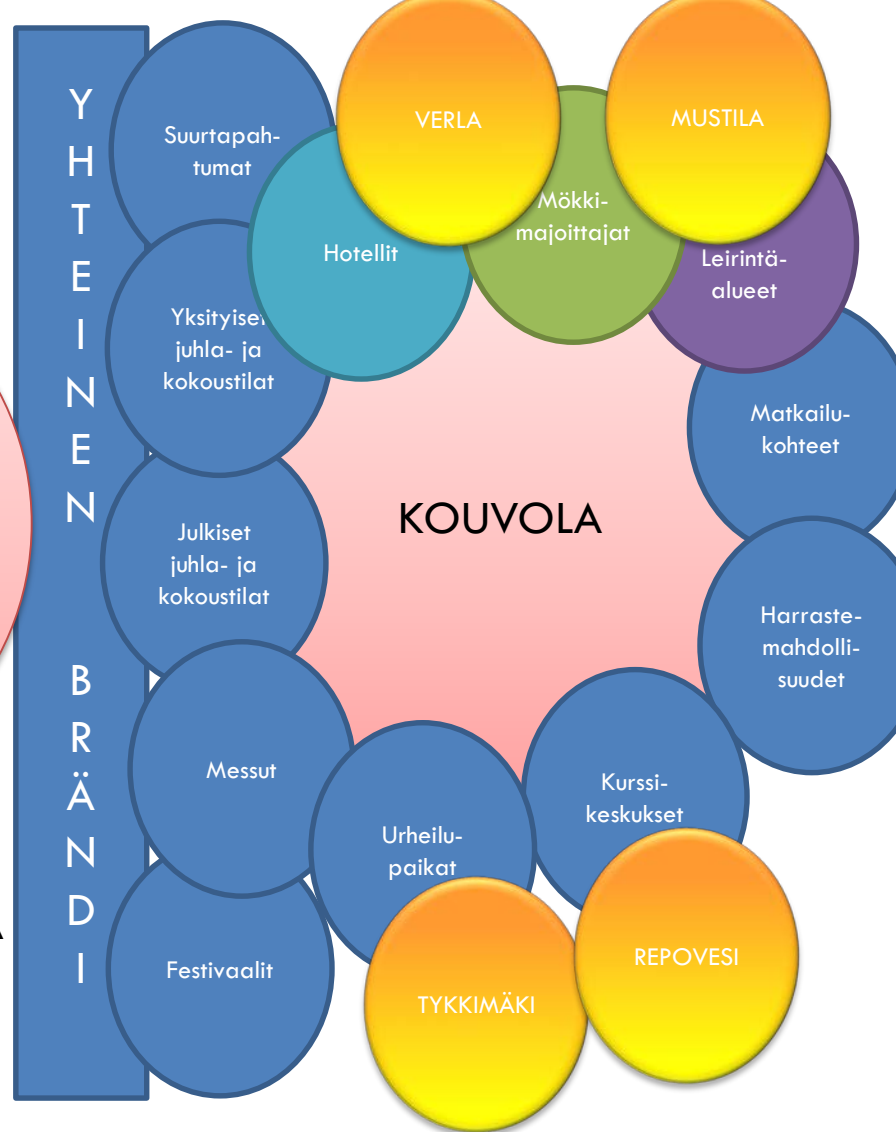
- Yritysten toimintaedellytysten ja kannattavuuden paraneminen
- Kokousten ja tapahtumien määrän ja ympärivuotisuuden kasvu



KOUVOLAN KOKOUS- JA TAPAHTUMAPALVELU

HOUKUTTELEE TAPAHTUMIA KOUVOLAAN

MARKKINOI KOHTEITA,
TAPAHTUMIA JA PALVELUITA



Kouvolan kokous- ja tapahtumapalvelut 2018

Kohteiden ja alueen tunnettuuden kasvattaminen:

- Markkinointi- ja myyntitilaisuudet
 - SUOMA – päivät Kotkassa 15.2.
 - Kokous- ja kongressimessut, Messukeskus 11.-12.4.
 - VisitKouvolan ja goSaimaan yhteinen markkinointitilaisuus Lappeenrannassa 14.5.
 - Kokouspisteen after work – markkinointitilaisuus, Jyväskylä 22.5.
 - Kokouspisteen after work – markkinointitilaisuus, Lahti 27.8.

Tulevia:

- **SUOMA, Lahti 9.10.**
- **Kouvolan markkinointitapahtuma, loka-marraskuu 2018**
 - tiloja/palveluita erilaisiin tapahtumiin (kokoukset, koulutustilaisuudet, vuosijuhlat, tyky- ja tyhypäivät, tapahtuman markkinointi)
 - asiakkaat: yritykset, yhdistykset, yhteisöt jne
- Tutustumisvierailut
 - Pääkaupunkiseudulta yritysten ja yhdistysten edustajia 5.6. ja 7.6.
 - Sihteeriyhdistys pääkaupunkiseutu 2.8.
 - Sihteeriyhdistys Lahden seutu, 16.8.
 - Vierailukohteita noin 20.
- Tulevia:
 - **Kymenlaakson sihteeriyhdistys lokakuussa**



Sähköinen markkinointi

- Uutiskirjeet
- Visitkouvola.fi – kokoukset ja tapahtumat – osion kehittäminen
 - kohde-esittelyt- nyt yli 30 yritystä ja yli 70 kohdetta
 - asiakkaat hyödyntävät sivuston sähköistä tarjouspyyntölomaketta
 - kohteiden 3D –esittelykuvaukset käynnistyvät elokuussa 2018
 - pilottina Kuusankoskitalo

Kouvola kartalle – kampanja, sähköinen, radiomainonta yms. (käynnistyy 1.10)

- Mukana 7 yritystä, 1-2 mahtuu vielä mukaan
- Display mainontaa Googlessa, Facebookissa ja Instagramissa, radiomainos (3 eri spottia), nosto visitkouvola.fi- osiossa, yhteismainoksia

Asiakashankinta

- Isojen tapahtumien hakuprosessit v 2019 - 2021
 - Yhdistykset, järjestöt yms. toimijat, joiden hakuprosesseihin voimme päästä mukaan
 - Kouvolan kaupunki/tapahtumayhteistyön toimintamallin käyttöönotto
 - käsittelyssä 20.9.
 - Kouvolan kaupunki/vieraanvaraisuuskäytännöt valmiit



Asiakkaan lähettämä palaute:

"Palvelunne oli oikein hyvää. Ilman teidän apuanne en olisi löytänyt kyseistä paikkaa. Toisaalta, olin itse keväällä kiireinen omien töideni kanssa ja teidän apunne vapautti minulle työaikaa omaan työhöni." Kati, Kotka

Tutustumisvierailuiden järjestämiset ovat tärkeässä roolissa seudun ja erilaisten kohteiden tunnettuuden kasvattamisessa. Samalla saadaan arvokasta tietoa mm. Kouvolan saavutettavuudesta. Alla vierailuille osallistuneiden palautteita.

"Kiitos viimeisestä!

Kouvolan upeat maisemat, luonto ja monipuoliset palvelut ihastuttivat meitä tutustujia. Vietimme ikimuistaisen päivän ihaillen Kouvolan nähtävyyksiä. Nähtävää ja koettavaa oli kaikenikäisille aina kulttuurikohteista saunapalveluihin. Oli hienoa, että olitte saaneet yritysten toimitusjohtajat kertomaan omista palveluistaan."

"Kouvola on todella niin hyvän etäisyyden päässä Helsingistä, että siellä pystyy hyvin käymään ihan vaikka päiväretkelläkin, jollei jostain syystä halua viipyä yön yli."

"Varsin kattavan paketin olitte tehneet ja laittaneet tarjolle. Uskon, että tuotteiden monipuolisuus ja henkilöiden ammattitaitoisuus vakuuttivat meidät Kouvolan mahdollisuuksista."

"Kun ammattitaitoiset henkilöt hoitavat vierailuja ja paikkoihin tutustumisia ja historiatiedot ovat hallussa, niin lopputulos ei voi olla muuta kuin kiitettävä. Uskon, että puhun koko ryhmämme "suulla". Nyt on sitten meidän vuoromme saada omat yrityksemme kiinnostumaan Kouvolaan ja järjestämään kokous- ja henkilöstötilaisuuksia meille esitetyissä paikoissa alueellanne. Ja tietysti kerromme paikoista myös oman jaostomme jäsenille, jotka eivät päässeet mukaan tälle matkalle."

"Lämpimät kiitokset Lahden siht&assist. järjestetystä mielenkiintoisesta retkeilystä! Olit todella miellyttävä ja asiantunteva opas ja kun vielä sääkin suosi, ilta oli täydellinen. Kohteet olivat mielenkiintoiset, arboretum ja sitä esitellyt herrahenkilö itseäni eniten kiinnostaneet."

