

# VISITKOUVOLA - KOULUTUKSET

Lokakuu 2018

4.10. klo 8.30-13.00

Kinno

## MICE-valmennus – kokous-, tapahtuma- ja incentive -ryhmille palveluja tuottavat

Kongressi- ja kokousmatkailun tilanne, btob-kaupan erityispiirteet, tuotteistaminen, tapahtumatuotteen hinnoittelu, markkinointi, tarjoukset ja myynti btob-asiakkaille

Marraskuu 2018

13.11. klo 12-16

Kinno

## Kiina-koulutus

Miten kiinalainen asiakas löytää palvelusi ja mitä odottaa siltä?

Kulttuurisidonnaisuudet, do's ja don'ts ja kiinan kielen yleisimpiä fraaseja

Koulutuksen taustalla: Helena Kekäläisen yritys haastattelut opinnäytetyöhön ”Kiinalaiset matkailijat Kouvolassa –yritysten valmiudet, odotukset ja kehittämistarpeet” (toimeksiantaja: Kinno/Visitkouvola)

Joulukuu 2018

## Valmismatkalain muutokset ja niiden vaikutukset kumppani- ja alihankkijasopimuksiin

Helmikuu 2019

12.2.2019 klo 8-12

Viiraamo

## Digitaalisen saavutettavuuden koulutus (ilmoittautuminen ei vielä käynnissä)

Kuluttajien ostopolku digitalisoituu kovaa vauhtia. Löytääkö Google yrityksesi? Mikä on älypuhelimien rooli nyt ja tulevaisuudessa? Miten digitaalinen ostopolku vaikuttaa kivijalkakauppojen ja yritysten menestykseen?

Maaliskuu 2019

12.3.2019 klo 15-18

Viiraamo

## Digitaalisen saavutettavuuden koulutus (sama sisältö, ilmoittautuminen ei vielä käynnissä)

14.3.2019 klo 16.30-18.00

Viiraamo

## Tapahtumajärjestäjän turvallisuuskoulutus

Mitä tapahtumajärjestäjän tulee tietää tiloista, luvista, turvallisuudesta, varautumisesta, tekniikasta, tiedottamisesta ym.

28.3.2019 klo 8-11

Viiraamo

## Verkkokauppa

Vastauksia yrittäjille verkkokaupan perusteista ja mahdollisuuksista.

Kouluttajana Timo Töyrylä, TTedu

Huhtikuu 2019

2.4.2019 klo 18-21

Viiraamo

## Digitaalisen saavutettavuuden koulutus (sama sisältö, ilmoittautuminen ei vielä käynnissä)

**Katso lisätiedot ja ilmoittautumisohjeet Kinnon tapahtumakalenterista [www.kinno.fi/kalenteri](http://www.kinno.fi/kalenteri)**