

# Kymsoten hankinnat ja palveluhankintojen kehittäminen

hankintapäällikkö Vesa Äijö

Kinnon hankintaseminaari Kouvola 11.4.2019

# Sisältö

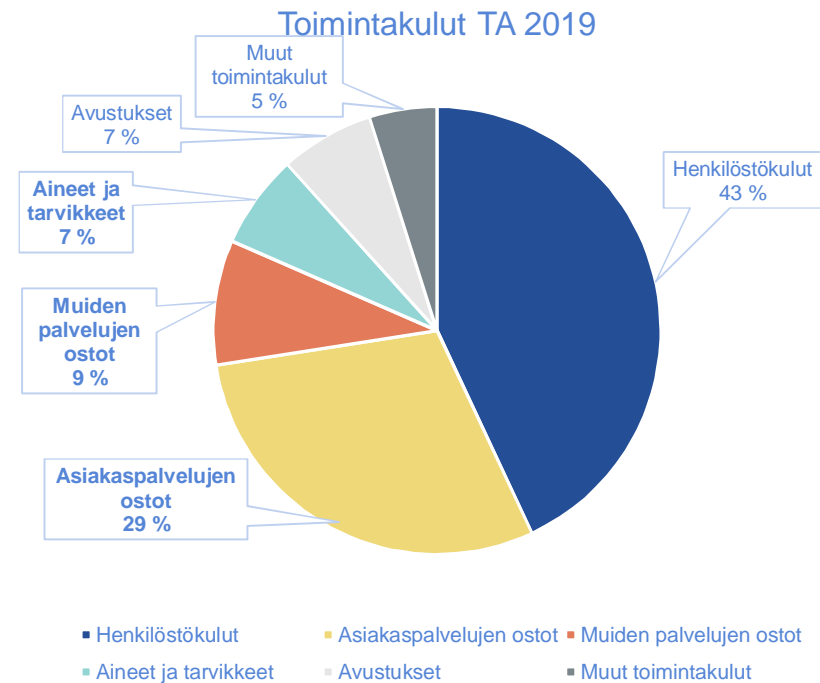
- Kymsote lyhyesti
- Kymsoten hankinnat
- Kymsoten kehittämisohjelma ja Hankintojen kehittämishanke
- Hankintojen kehittämiskohteita
- PK-yritysten osallistumisen mahdollistaminen julkisissa hankinnoissa
- Kymsoten ajankohtaisia hankintoja kevät 2019

# Kymsote lyhyesti

- Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä Kymsote aloitti toimintansa 1.1.2019
- Kuntayhtymässä yhdistyvät erikoissairaanhoido perusterveydenhuolto ja sosiaalipalvelut
- Kymsoten tehtävänä on järjestää ja tuottaa kaikille maakunnan asukkaille yhdenvertaiset ja helposti saavutettavat sote-palvelut.
- Kymsote tavoittelee toiminnassaan parasta asiakaskokemusta ja panostaa ennaltaehkäiseviin, laadukkaisiin ja kustannustehokkaisiin palveluihin
- Kymsote on tulevaisuuden toimija, jonka tavoite on, että kymenlaaksolaiset ovat aktiivisia, hyvinvoivia ja toimintakykyisiä eri elämäntilanteissa
- Kuntayhtymän jäsenkuntia ovat Hamina, Kotka, Kouvola, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti
- Kymsote työllistää yli 5 000 eri alojen ammattilaista, jotka palvelevat 170 000 maakunnan asukasta

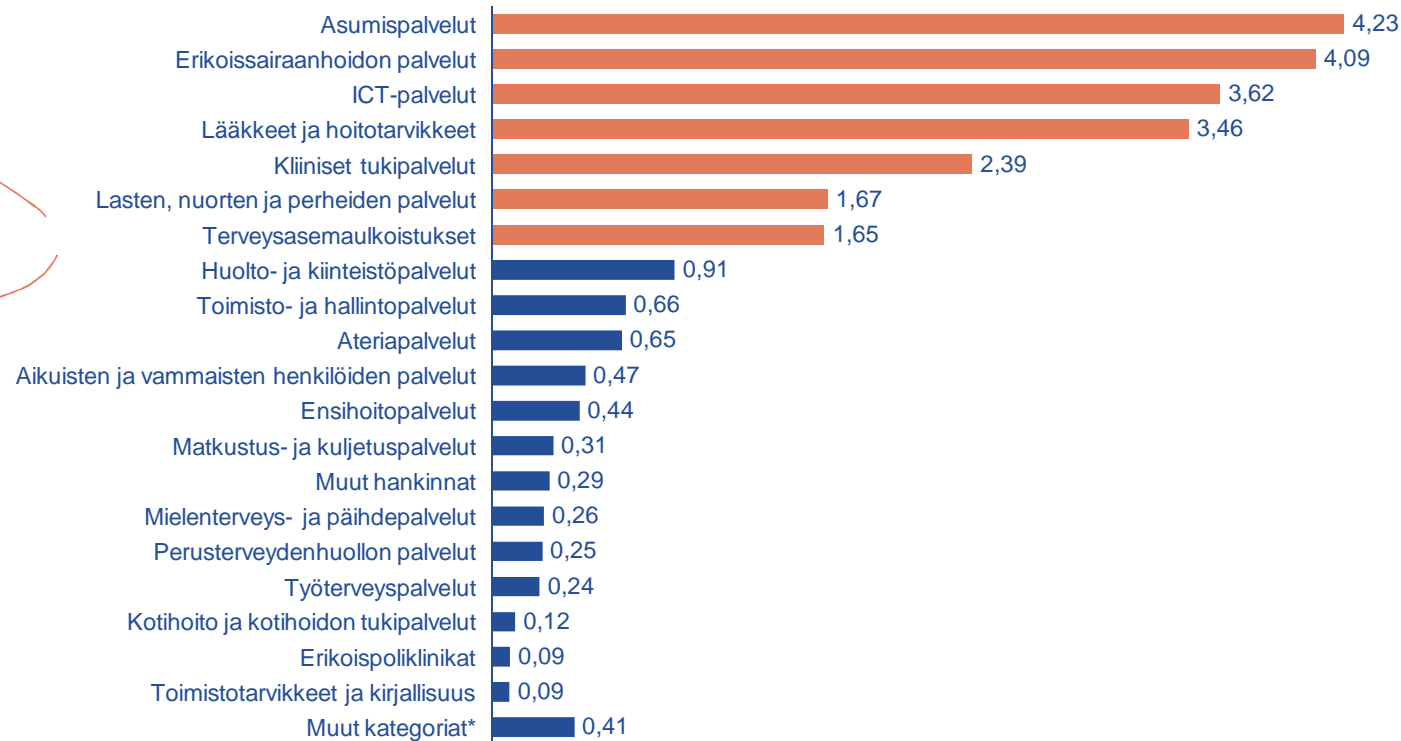
# Kymsoten hankinnat

- Kymsoten toimintakulut 707 M€ (TA2019)
- Kymsote hankkii vuodessa
  - Palveluostot: 250 M€ = n. 1/3 budjetista
  - Aineet ja tarvikkeet: 45 M€
- Ostodata-analyysi tammikuu 2019:
  - Ostot n. 26 M€  
(lukuun sisältyy kuntayhtymän perustamiskustannuksia, vuosimaksuja yms.)
  - 1036 toimittajaa



# Hankintakustannuksia hankintaryhmittäin

Kymsoten hankintakustannukset tammikuussa 2019, miljoonaa euroa



# Kymsoten kehittämisohjelma

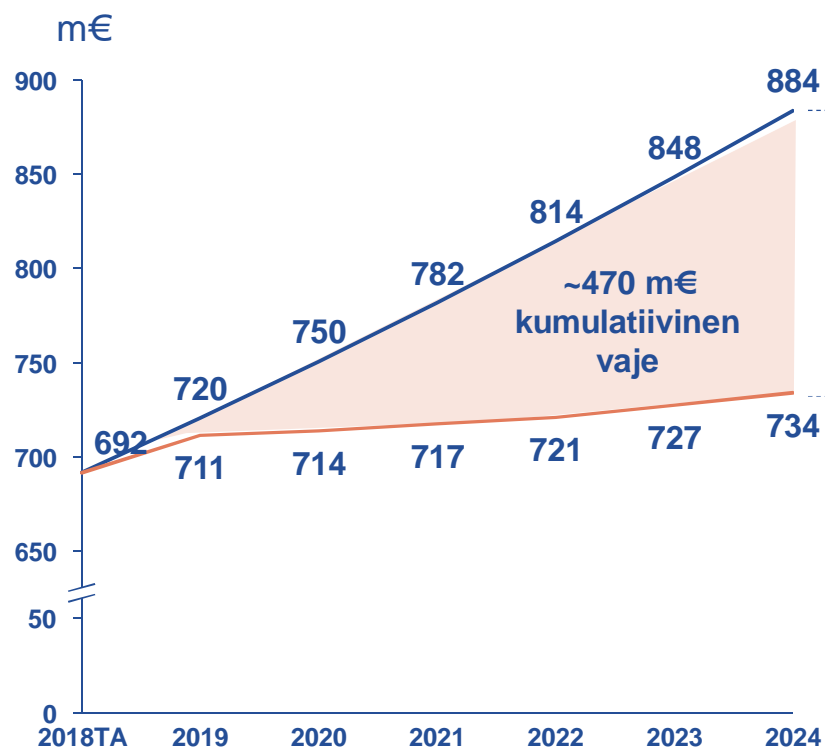
- Kymsote lanseerasi kehittämisohjelman vuosille 2019-2024
- Kehittämisohjelmaan sisältyy 12 hanketta
- Tarkoituksena parantaa palvelujen laatua ja hillitä sosiaali- ja terveystenonon kasvua



# Kymsoten sotemenojen ennuste

Mikäli viime vuosien kustannuskehitys jatkuu, Kymsoten sotemenot v. 2024 ovat 150 m€ tavoitetasoa korkeammalla

\*Soten nettomenojen kasvu \*\*Kymsoten tavoite  
Lähde: Tilastokeskus, Kymsote



— Trendi 2010-2016 (4,2%)\*

— Kymsoten tavoite 2019-2024 (1,0%)\*\*

Vuonna 2024  
~150 m€  
vaje



Tarve  
kokonaisvaltaiselle  
muutokselle ja  
kehitysohjelmalle

Kymsote

# Hanke 12: Hankintojen kehittämisen hanke

## Tausta:

- Vuoden alussa kuntayhtymään siirtyi kunnista n. 1200 sopimusta (ml. hankintasopimuksia)
- Erilaisia tapoja tehdä hankintoja, erilaisia sopimussisältöjä, samankaltaisia palveluita hankittu erilaisin ehdoin

## Tavoitteet:

- Keskitetään ja yhdenmukaistetaan hankintoja tavoitteena päällekkäisten kustannusten vähentäminen
- Yhdenmukaistetaan sopimuskantaa ja parannetaan sopimusten hallintaa, tunnistetaan keskeisiä hankintakokonaisuuksia ja kohdennetaan toimenpiteitä niihin
- Luodaan Kymsoten yhteinen tapa toimia, selkeytetään sopimusten elinkaareen liittyvät toimintatavat

## Toimenpiteet:

- Hankintojen analysointi (osto- ja sopimusdataa yhdistellen)
- Keskeisimpien hankintakohteiden tunnistaminen, kustannus- ja toiminnallisten hyötypotentiaalien tunnistaminen
- Hankintaohjeiden luominen, toimintatapojen ja vastuiden määrittely

## Aikataulu:

- Ajoittuu vuosille 2019-2023
- Toteutus käynnistetty yhdessä suunnittelun kanssa
- Tavoitteena saada konkreettisia tuloksia v. 2019 lähtien



## Hankinnan kehittämisen hanke koostuu viidestä kokonaisuudesta

### Kokonaisuudet

### Osakokonaisuudet

### Tuotokset

1

#### Hankinnan kokonaiskuva

- Hankintojen läpivalaisu
- Yksiköiden hankinnan toimintamallien kartoitus ja vertailu

- Ymmärrys hankinnoista
- Karkea arvio kustannussäästöpotentiaalista ja kategorioiden priorisointi tarkempaan tarkasteluun
- Ymmärrys hankinnan toimintamalleista eri yksiköissä sekä toimintamallin kehittämistarpeista

2

#### Hankinnan periaatteet ja tavoitteet

- Hankinnan keskeisten periaatteiden ja tavoitteiden määrittäminen

- Päätös hankintaa ohjaavista tavoitteista ja periaatteista

3

#### Kategoriakohtainen hankintojen tarkastelu ja kustannussäästötoimenpiteiden suunnittelu

- Priorisoitujen kategorioiden hankintojen tarkempi tarkastelu

- Tarkennettu arvio priorisoitujen<sup>2</sup> kategorioiden kustannussäästöpotentiaalista, näkemys tarvittavista toimenpiteistä ja suunnitelma niiden toteuttamiseksi

4

#### Kustannussäästötoimenpiteiden toteutus ja seuranta

- Priorisoitujen kategorioiden kustannussäästötoimenpiteiden toteuttaminen

- Toteutuneet, todistettavat kustannussäästöt

5

#### Hankinnan uuden toimintamallin suunnittelu ja jalkautus

- Hankinnan uuden toimintamallin määrittäminen
- Hankinnan toimintamallin muuttaminen

- Hankinnan uusi toimintamalli
- Suunnitelma uuden toimintamallin käyttöönotosta

Hankintojen läpivalaisussa tavoitteena on tunnistaa suurimmat ja tärkeimmät hankintakategoriat ja priorisoida merkittävimmät kustannussäästökohteet



# Kehittämiskohteita palveluiden hankinnoissa 1/3

- Hankintastrategia on tunnistettu olennaiseksi osaksi kuntayhtymän kokonaisstrategiaa
- Palvelujen yhdenmukaistaminen, yhtenäiset käytännöt ja toimintamallit
- Kokonaisuusien hahmottaminen – osaoptimoinnin välttäminen
- Vaikuttavuuden hankkiminen ja palveluhankintojen vaikuttavuuden arviointi
- Palvelujen järjestämistapa
  - Ostaminen / oma tuotanto / muu – mikä?
  - Kymsoten eri alueilla erilaisia tapoja järjestää palveluita
  - Mahdolliset painopistemutokset ovat Kymsoten strategisia linjauksia
  - Oman tuotannon ja ostopalvelun vertailtavuus

# Kehittämiskohteita palveluiden hankinnoissa 2/3

- Palvelun elinkaari ja toteutumisen seuranta
  - Sopimussyhteistyö
  - Palvelusisällön valvonta
- Toimittajahallinnan ja toimittajayhteistyön mallit
  - Palvelujen ja tuottajien kategorisointi

# Kehittämiskohteita palveluiden hankinnoissa 3/3

- Vaikuttavuuden hankkiminen ja palveluhankintojen vaikuttavuuden arviointi



# PK-yritysten osallistumisen mahdollistaminen

- Markkinavuoropuhelut, muu ulkoinen viestintä
- Hankintakentän ja markkinoiden tunteminen
- Hankintojen jakaminen järkevän kokoisiin osiin kilpailun mahdollistamiseksi
- Oikein mitoitettut vaatimukset tarjoajille
- Ryhmittyminä tarjoamisen mahdollistaminen
- Palvelusetelijärjestelmät
- Dynaamiset hankintajärjestelmät
- Innovatiiviset hankinta- ja yhteistyötavat

# Ajankohtaisia hankintoja, kevät 2019

## Työlistalla juuri nyt:

### Kuntouttava työtoiminta

Markkinavuoropuhelut järjestettiin Kouvolassa ja Kotkassa vko 15, paikalla yli 100 yhdistysten edustajaa

Tarjouspyyntö luonnosvaiheessa, julkaisu arviolta huhtikuussa

Apteekkien annosjakelupalvelut: Tarjouspyyntö luonnosvaiheessa, julkaisu arviolta vko 16

Työnohjauspalvelut Kymsoten henkilökunnalle: Tarjouspyyntö luonnosvaiheessa, julkaisu arviolta huhti-toukokuussa

Viestintätoimistopalvelut: Tarjouspyyntö luonnosvaiheessa, julkaisu arviolta toukokuussa

Kotihoidon tukipalveluiden kuljetukset (ateriakuljetukset, kylpy- ja päivätoiminnan kuljetukset): Tarjouspyyntö luonnostelussa, julkaisu ?

## Tulossa tänä vuonna mm.:

Hankintakategoria	Suunnittelu	Toteutus
ICT: perustietotekniikkapalvelut	Q2 / 2019	Q2 / 2019
Ensihoitopalvelut	Q2 / 2019	Q2 – Q3 / 2019
Vammaisten ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut	Q2 – Q3 / 2019	Q3 – Q4 / 2019
Sijaishuolto ja lastensuojelun sosiaalityö: tukipalvelut	Q2 / 2019	Q2 – Q3 / 2019
Työ- ja päivätoiminta	Q2 / 2019	Q3 / 2019
Henkilökohtainen apu – vammaiset henkilöt	Q2 / 2019	Q3 – Q4 / 2019
Erilaisia kuljetuspalveluita	Q2 / 2019	Q2 – Q4 / 2019



# Kiitos!

Vesa Äijö  
[vesa.aijo@kymsote.fi](mailto:vesa.aijo@kymsote.fi)  
p. 044 2691 462

**Kymsote**