

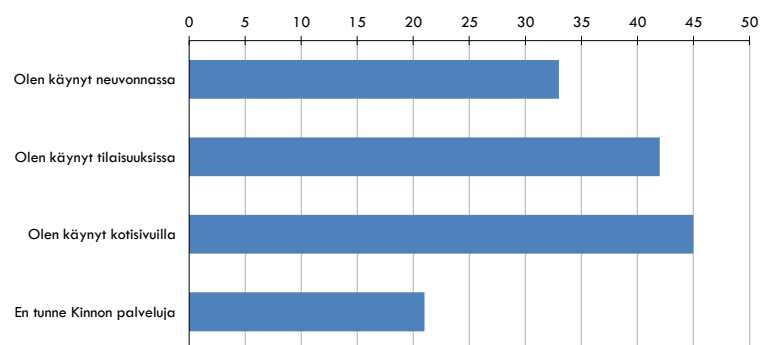
Yritysneuvontapalvelujen kehittäminen

Kysely yrityksille 11/2016

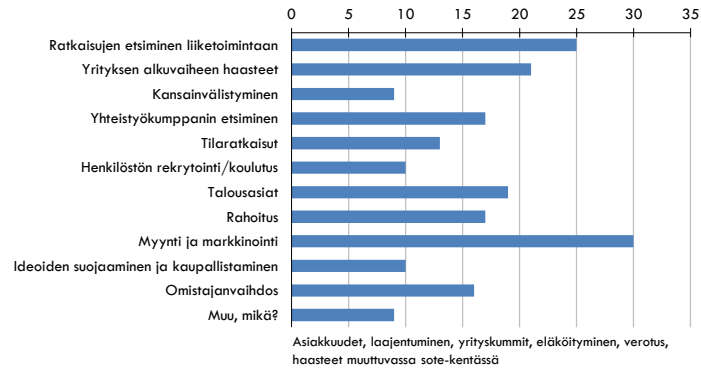
Yhteenveto



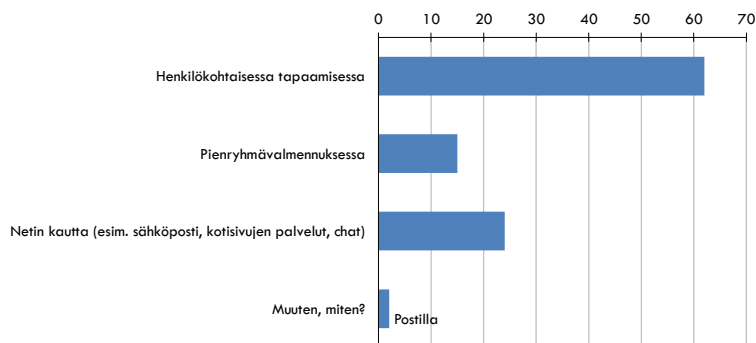
Olen tutustunut Kinnon palveluihin (N=88)



Yrityksemme palvelutarve on liittynyt tai voisi liittyä seuraaviin aiheisiin: (N=84)



Mieluiten haluaisin neuvontaa: (N=81)

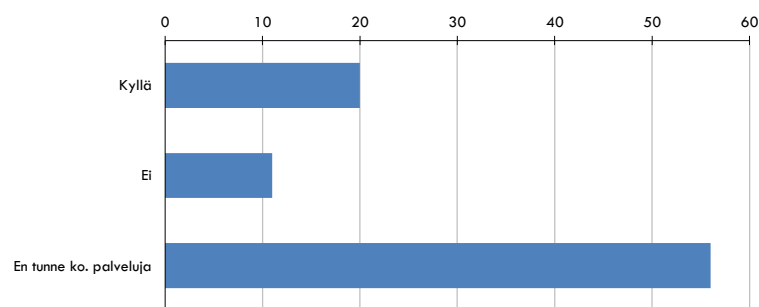


Vastaa tähän, jos olet käynyt Kinnon kotisivuilla: (N=51)

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Sivujen yleinen selkeys	2	5	16	24	4	51	3,45
Palvelujen löydettävyys	1	4	19	24	3	51	3,47
Sähköiset oppaat ja verkkopalvelut	1	6	20	20	3	50	3,36
Tapahtuma- ja koulutuskalenteri	0	5	20	19	6	50	3,52
Asiantuntijoiden yhteystiedot	1	4	13	17	15	50	3,82
Yhteensä	5	24	88	104	31	252	3,52



Onko sähköisistä oppaista ja verkkopalveluista (esim. Yritystulkki) sinulle hyötyä? (N=87)



Palautetta, huomioita ja kehittämissuhteita Kinnon neuvontapalveluihin liittyen

- Monet olivat saaneet apua yrityksen perustamiseen tai muuta opastusta ja kokivat palvelun hyväksi. Palveluja toivottiin kuitenkin paremmin esille > www.kinno.fi/palvelut
- Lisäkoulutusta toivottiin kirjanpitoon, erilaisten palvelujen etsimiseen, kilpailuttamiseen, verottajan kanssa toimimiseen
- Kinnon toivottiin jalkautuvan enemmän yrityksiin
- Verkostoitumistapahtumia yrityksille ja kansainvälisiä kontakteja > *Kinnon tapahtumat ja kv-vuosi 2017, seuraa www.kinno.fi/25-7 tai www.kinno.fi/kalenteri*
- Matkailuun ja maaseudun yritystoimintaan enemmän huomiota
- Lisää houkuttelevuutta tilaisuuksiin
- Projektien annin jotkut kokivat vähäiseksi



Taustatiedot

